

勧誘方針

弊社は、少額短期保険の募集代理店として、次の勧誘方針に基づき適正な商品販売活動に努めてまいります。

1. 販売・勧誘に際しての各種法令等の遵守

- 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法その他関連法令等を遵守し、適正な勧誘に努めてまいります。

2. お客様の意向と実情に応じた販売・勧誘

- 保険商品の販売等においては、商品に関するお客様の知識・経験、加入目的、資力の状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に応じた適切な商品のご案内・勧誘に努めてまいります。
- お客様への商品説明等については、商品内容が正しくご理解いただけるよう説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行います。

3. お客様への販売・勧誘方法

- 販売・勧誘活動は、お客様の立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分な配慮をいたします。
- お客様と直接対面しない販売等を行う場合においては、説明方法を創意工夫し、お客様にご理解いただけるよう努めてまいります。

4. お客様情報の取扱い

- 個人情報保護の観点から、お客様の情報管理には万全を尽くします。

5. お客様の満足度の向上

- 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合には、保険金請求にあたり迅速かつ適切な助言をいたします。
- お客様の様々なご意見等の収集に努め、その後の販売・勧誘活動に活かすことによりお客様の満足度が高まるよう努めてまいります。
- お客様にご信頼・ご満足いただけるよう努めてまいります。

株式会社宅建ファミリー共済 少額短期保険 代理店

兵庫県姫路市御立西二丁目1番17号

セーヨー産業株式会社

代表取締役 大谷洋二

電話 079-297-3101

個人情報保護方針

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」その他の関連法令、ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。また、弊社における個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

弊社は、少額短期保険代理業を営んでおり、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。弊社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

○弊社が取扱う少額短期保険およびこれに付帯・関連するサービスの提供

弊社に対し保険募集業務の委託を行う下記少額短期保険業者の利用目的は、少額短期保険業者のホームページに記載してあります。

○株式会社 宅建ファミリーホールディングスの子会社各社（子会社については宅建ファミリーホールディングスのホームページをご覧ください。）

3. 個人データの第三者への提供

弊社は、法令に定める場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

4. センシティブ情報の取扱い

お客様の信教・本籍地などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で利用するなど、業務の適切な運営の確保、その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。弊社はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供を行いません。

5. 弊社に対するご照会

弊社窓口にお問い合わせください。また、保険事故に関する照会については弊社窓口のほか、重要事項説明書に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

6. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、ご請求者が本人であることをご確認させていただいたうえで、手続を行います。少額短期保険業者や他社の保有個人データに関しては当該業者等に対してお取次ぎいたします。弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

上記開示等手続を希望される方は、弊社窓口までお申し出ください。

株式会社宅建ファミリー共済 少額短期保険 代理店

兵庫県姫路市御立西二丁目1番17号

セーヨー産業株式会社

代表取締役 大谷洋二

電話 079-297-3101